

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Aanduiding partijen, professionals

- In deze voorwaarden wordt de andere partij aangeduid als 'de wederpartij'.
- In deze voorwaarden wordt Vliegenthart Rekenwijze aangeduid als VR.
- VR richt zich op professionele partijen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- Alle offertes zijn geldig voor wat betreft de aanvaardingstermijn. Indien een aanbod wordt aanvaard, heeft VR het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Door VR aan de wederpartij voor, bij of na de offerte dan wel opdrachtbevestiging ter kennis gebrachte gegevens, al dan niet opgenomen in prospectussen, catalogi, circulaires, advertenties en prijslijsten, hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Daaraan ontleende gegevens verbinden slechts indien uitdrukkelijk overeengekomen.
- Door of via VR verstrekte of tot stand gekomen of gepubliceerde bescheiden, blijven eigendom van VR en zullen niet, in welke vorm dan ook, aan derden ter inzage worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld, dan wel op andere wijze gebruikt zonder schriftelijke toestemming van VR. De bescheiden moeten op eerste verzoek van VR compleet en onbeschadigd worden teruggegeven; indien geen overeenkomst tussen VR en de wederpartij tot stand komt, moeten zij terstond aan VR worden teruggegeven.

Artikel 3. Toepasselijkheid voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door VR gedane offertes, en maken onderdeel uit van alle door VR met de wederpartij gesloten overeenkomsten en door VR verrichte activiteiten. Afwijkende bevindingen binden VR slechts na akkoordbevinding harerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.
- Vertegenwoordigers van VR mogen niet van deze voorwaarden afwijkende bedingen overeenkomen dan krachtens uitdrukkelijke volmacht, voor iedere overeenkomst afzonderlijk te verlenen.
- Verwijzing van de wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door VR niet aanvaard, tenzij zulks – voor elk geval afzonderlijk – uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Prijs en betaling

- De door VR berekende prijs is, al naar gelang de activiteit, belast met omzetbelasting. Als blijkt dat VR alsnog omzetbelasting verschuldigd is en dient af te dragen, zal VR gerechtigd deze omzetbelasting aan de wederpartij in rekening te brengen en zal de omzetbelasting aan VR worden voldaan.
- VR behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen.
- Indien prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

- Betaling door de wederpartij dient binnen twee weken na factuurdatum te geschieden op de bankrekening van VR.
- Behoudens het bepaalde in artikel 6 laat nalatigheid van de wederpartij ter zake van het gebruikmaken van de activiteiten van VR zijn betalingsverplichting onverlet.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW in verbinding met artikel 6:120 lid 2 BW.
- Bij (buiten)gerechtelijke invordering is de wederpartij, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door VR gemaakte incassokosten verschuldigd. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de wederpartij zijn indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 5. Niet toerekenbare tekortkomingen (overmacht)

- VR gaat een inspanningsverplichting aan. Indien VR door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en risicosfeer van VR, na het sluiten van de overeenkomst tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is VR bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten.
- De wederpartij is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien van hem in redelijkheid, gezien de omstandigheden van het geval, niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de (oorzaak van de) verhindering afwacht.
- Indien VR door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 6. Annulering door de wederpartij

- Na annulering door de wederpartij, nadat tussen partijen de overeenkomst tot stand is gekomen, zullen door VR aan de wederpartij kosten in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen;
bij annulering tien dagen of meer voor aanvangsdatum van de betreffende activiteit: 50% van de aan VR verschuldigde prijs;
bij annulering binnen tien dagen voor aanvangsdatum van de betreffende activiteit: 100% van de aan VR verschuldigde prijs.

Artikel 7. Studiemateriaal

- Studiemateriaal (artikelen, boeken, procesbeschrijvingen, draaiboeken, software, onderzoeksinstrumenten en dergelijke), uitgereikt aan de wederpartij, is niet bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
- Alle rechten van, door of via VR tot stand gekomen en/of uitgereikt studiemateriaal berusten bij VR en/of de auteursrechthebbende.
- Door VR verstrekt studiemateriaal mag niet, in welke vorm ook, zonder voorafgaande toestemming van VR, vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden.

- Het is de wederpartij verboden wijzigingen of aanpassingen van welke aard ook aan te (doen of laten) brengen in het studiemateriaal, dat in het kader van de cursus aan de wederpartij ter beschikking is gesteld.
- VR behoudt zich het recht voor activiteitenprogramma's, studie- en lesmateriaal zonder voorafgaande aankondiging te actualiseren.

Artikel 8. Reclames

- Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op door VR verzorgde cursussen, verrichte diensten of op facturen van VR, moeten bij VR worden ingediend zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, mede om VR in staat te stellen de gegrondheid van de oorzaak van de klachten na te trekken. Wederpartijen die niet tevreden zijn over de verrichte werkzaamheden van VR kunnen dit schriftelijk melden. De ontvangst van de klacht wordt per omgaande schriftelijk bevestigd.
- De wederpartij ontvangt binnen twee weken na ontvangst van de klacht bericht met betrekking tot de wijze waarop de klacht zal worden afgehandeld.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- Daargelaten gevallen van grove schuld, is VR niet aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het door VR specifiek met betrekking tot de desbetreffende (deel-)opdracht in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief omzetbelasting. Bij de uitvoering van opdrachten voor een langere duur, is de aansprakelijkheid van VR beperkt tot het aan de wederpartij in rekening gebrachte bedrag over de laatste drie maanden onmiddellijk voorafgaande aan de maand waarin VR aansprakelijk is gesteld.
- In alle gevallen waarin VR een beroep op het in dit artikel bepaalde toekomt, kunnen haar eventueel aangesproken werknemers of hulppersonen eveneens een beroep daarop doen, als was deze bepaling door de betrokken werknemers persoonlijk bedongen.
- VR is nimmer aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. Toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is derhalve uitgesloten.
- De werking van artikel 7:404 BW en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

Artikel 11. Geschillen

- Op alle door VR gesloten overeenkomsten en eventueel nadere, ten uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.
- Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen, behoudens die ten aanzien waarvan de kantonrechter absoluut bevoegd is, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam -onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter ter zake van voorlopige, conservatoire of executoriale maatregelen-, tenzij de wederpartij binnen één maand nadat VR zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiest

voor beslechting door een andere, volgens de wet bevoegde, rechter.

- Artikel 12. Vertrouwelijkheidsclausule

Zowel de wederpartij als VR verplichten zich ertoe alle informatie verkregen tijdens de samenwerking als strikt vertrouwelijk te behandelen. De vertrouwelijkheidsclausule blijft van kracht na het beëindigen van de opdracht.